

**Politik for Kommunikation og Interessenter**  
**Matas A/S, CVR-nr. 27 52 84 06**

## Politik for Kommunikation og Interessenter for Matas A/S

### Indledning

Denne politik beskriver Matas' tilgang i forhold til kommunikation og relationer med vores interessenter.

Matas har identificeret koncernens primære interessenter som vores kunder, investorer/analytikere, leverandører, medarbejdere inden for alle brands, myndigheder, forbrugerorganisationer, patientforeninger, influencers på sociale medier og medierne i al almindelighed. Vi tror på, at vi kan optimere Selskabets samlede resultater ved at forankre hensynet til vores interessenters behov og ønsker i den måde, vi driver forretning på.

### Kommunikation

Vi følger nedenstående principper i vores eksterne kommunikation, herunder med vores interessenter. Vi tilstræber at:

- Være professionelle, ærlige, ansvarlige, troværdige, transparente og forståelige
- Kommunikere tilstrækkeligt og rettidigt med relevante interessenter
- Agere i overensstemmelse med vores værdier og strategi
- Behandle vores interessenter retfærdigt og respektfuldt.

Når ledelsen anser det for passende, deltager Matas i den offentlige debat inden for områder, som er tæt forbundet med vores forretning.

### Primære interessenter

I forhold til koncernens primære interessenter anvender vi følgende overordnede retningslinjer:

#### A. Investorer/analytikere

- Vi følger de til enhver tid gældende regler for selskaber noteret på NASDAQ OMX Copenhagen
- Vi følger den til enhver tid gældende lovgivning samt anbefalingerne fra Komitéen for god Selskabsledelse
- Vi kommunikerer præcist, aktivt og rettidigt til interessenterne på de finansielle markeder for at sikre, at alle investorer har lige og tilstrækkelig adgang til relevant information som grundlag for handel med og prisfastsættelse af Matas' aktier
- Vi ønsker at blive opfattet som en transparent, ansvarlig og troværdig virksomhed og tilstræber, at vores aktiviteter ligger i direkte forlængelse af vores overordnede forretningsstrategi.

#### B. Kunder og leverandører

- Vi tilstræber at yde den bedst mulige kundeservice
- Vi tilstræber at håndtere forespørgsler, feedback og klager på en konstruktiv måde samt at opretholde et højt serviceniveau
- Vi tilstræber at opbygge gensidigt fordelagtige relationer med vores kunder og leverandører.

## **C. Medarbejdere**

- Vi vil tiltrække, udvikle og fastholde kvalificerede medarbejdere ved at sikre en arbejdspladskultur, der er baseret på vores værdier og på mangfoldighed
- Vi tilstræber at skabe muligheder for, at folk kan komme ind på arbejdsmarkedet
- Vi respekterer vores medarbejders ret til foreningsfrihed og til kollektiv forhandling
- Vi sikrer, at vores medarbejdere ved, hvordan de kan bidrage til Matas' forretning og strategi
- Vi tolererer ikke diskrimination eller chikane
- Vi tilstræber en retfærdig og lige behandling af vores medarbejdere.

## **D. Medier**

- Vi tilstræber at opretholde en åben og konstruktiv dialog med medierne
- Vi er lydhøre og behandler forespørgsler rettidigt og effektivt
- Vi offentliggør proaktivt relevante nyheder og tilstræber at have en klar profil og en høj synlighed i offentligheden vedrørende forhold, som er nært beslægtet med vores forretning og strategi.

## **E. Myndigheder og samfund**

- Vi driver vores forretning på lovlige vis
- Vi opretholder gode relationer med det omgivende samfund gennem engagement og åben kommunikation.

Godkendt af bestyrelsen for Matas A/S d. 10. juni 2013

Godkendt af bestyrelsen for Matas A/S d. 7. november 2017

Godkendt af bestyrelsen for Matas A/S d. 7. november 2018

Godkendt af bestyrelsen for Matas A/S d. 29. oktober 2019